

## A.7.2. Procédure d'urgence advenant la constatation de symptômes ou la déclaration d'un cas de COVID-19 chez un client

La présente annexe a été validée par les conseillers juridiques de la firme Vaillancourt Riou et par l'Institut national de santé publique du Québec (INSPQ). Il est important de la personnaliser sans en altérer le contenu.

<b>À accomplir par (nom du responsable) :</b> _____ <b>Pour le (date) :</b> _____	
TÂCHES	FAIT
1. <b>Isoler immédiatement</b> le client <b>dans un local fermé.</b>	<input type="checkbox"/>
2. Une fois le client isolé, lui fournir un <b>masque</b> et lui demander de se <b>laver les mains</b>	<input type="checkbox"/>
3. <b>Contactez les autorités</b> de la santé publique au 1 877 644-4545 pour obtenir leurs recommandations <b>et les consignes à suivre afin de le sortir de l'entreprise de manière sécuritaire.</b>  En cas d'urgence (ex. : difficulté respiratoire), contactez le 911 et précisez au répartiteur la présence d'un cas suspect de COVID-19.	<input type="checkbox"/>
4. Si des employés maintiennent un contact avec le client, assurez-vous qu'ils portent <b>un masque de procédure médical certifié FDA</b> , qu'ils maintiennent la distanciation sociale requise et qu'ils soient en contact moins de 15 minutes avec le client qui présente des symptômes.	<input type="checkbox"/>
5. Lorsque les employés <b>quittent la zone d'isolement</b> : a. <b>Ils doivent se laver les mains à la fin du contact avec le client, de même qu'après avoir retiré le matériel de protection.</b> b. S'assurer qu'ils retirent leur matériel de protection à usage unique en suivant la procédure et qu'ils les disposent dans une poubelle sans contact; c. S'il s'agit de matériel réutilisable, il doit être désinfecté avec un produit adapté;	<input type="checkbox"/>
6. <b>Jusqu'à ce que le client quitte l'entreprise</b> , assurez-vous qu'il garde la distanciation physique en tout temps qu'il n'ait aucun contact avec personne. Avant qu'il ne quitte, assurez-vous qu'il est en mesure de conduire son véhicule ou qu'il est pris en charge.	<input type="checkbox"/>

**Annexe 7.2. Procédure d'urgence advenant la constatation de symptômes ou la déclaration d'un cas de COVID-19 chez un client**

7. <b>Nettoyer et désinfecter</b> la zone d'isolement en respectant la procédure à cet effet (annexe 5.5 C).	<input type="checkbox"/>
8. Établir la <b>liste des espaces</b> qu'il a fréquentés <sup>1</sup> .	<input type="checkbox"/>
9. Établir la <b>liste des véhicules</b> , de l'équipement, des outils ou appareils qu'il a utilisés <sup>1</sup> .	<input type="checkbox"/>
10. S'assurer de <b>nettoyer et désinfecter</b> les espaces qu'il a fréquentés, en respectant la procédure à cet effet (annexe 5.5 C).	<input type="checkbox"/>
11. S'assurer de <b>nettoyer et désinfecter</b> les véhicules, l'équipement, les outils ou les appareils qu'il a utilisés, en respectant la procédure à cet effet (annexe 5.5 C).	<input type="checkbox"/>
12. <b>Informé tous les employés</b> qu'un cas de COVID-19 a été confirmé dans l'entreprise et que les personnes qui ont été en contact avec le cas déclaré seront contactées par la santé publique.  <b>Attention</b> : vous ne devez pas donner le nom du client infecté, ni même divulguer des informations permettant de l'identifier. Il s'agit d'informations confidentielles protégées par la loi.	<input type="checkbox"/>
13. Demander au personnel de <b>surveiller l'apparition de symptômes</b> (toux, fièvre, difficulté respiratoire, perte d'odorat ou de goût), même légers, et de les déclarer immédiatement.	<input type="checkbox"/>
14. Appliquer les <b>mesures d'isolement</b> recommandées par la santé publique.	<input type="checkbox"/>
15. <b>Inscrire l'évènement</b> dans le registre d'accidents, d'incidents et de premiers secours de l'entreprise.	<input type="checkbox"/>

<sup>1</sup> En général, les coronavirus ne survivent pas longtemps sur les objets. Ils vont survivre sur les surfaces de quelques heures à plusieurs jours. Cela dépend notamment du type de surface (par exemple : cuivre, carton, acier inoxydable, plastique), de la température et de l'humidité ambiante. Pour plus d'informations : <https://www.quebec.ca/sante/problemes-de-sante/a-z/coronavirus-2019/symptomes-transmission-traitement>.