

Couverture + Préambule

| Version 17 juin

[0. Couverture + Préambule](#) 

Table des matières

| Version 13 juillet

[0. Table des matières](#) 

0. Rappel des consignes générales de santé publique à respecter en tout temps et en tous lieux

Chapitre complet

| Version 19 oct.

[0. Rappel des consignes générales de santé publique à respecter en tout temps et en tous lieux](#) 

1. Engagement à se conformer

Chapitre complet

| Version 17 juin

[1. Engagement à se conformer](#) 

Annexes

A.1.1 Engagement à se conformer de l'employeur

[A.1.1 Version PDF](#)  | [A.1.1 Version Word](#)  | Version 26 mai

A.1.2 Engagement à se conformer de l'employé

[A.1.2 Version PDF](#)  | [A.1.2 Version Word](#)  | Version 26 mai

A.1.3 Engagement des partenaires / fournisseurs

[A.1.3 Version PDF](#)  | [A.1.3 Version Word](#)  | Version 26 mai

A.1.4 Engagement à se conformer du client

[A.1.4 Version PDF](#)  | [A.1.4 Version Word](#)  | Version 26 mai

2. Informations utiles quant à la COVID-19

Chapitre complet

| Version 17 juin

[2. Informations utiles quant à la COVID-19](#) 

3. Planification de la logistique

Chapitre complet

| Version 17 juin

[3. Planification de la logistique](#) 

Annexes

A.3.1 Équipe de gestion en situation d'urgence

[A.3.1 Version PDF](#)  | [A.3.1 Version Word](#)  | Version 26 mai

A.3.2 Coordonnées des contacts d'urgence

[A.3.2 Version PDF](#)  | [A.3.2 Version Word](#)  | Version 26 mai

4. Élaboration des stratégies pour faire face à la pandémie

Chapitre complet

| Version 23 juillet

[4. Élaboration des stratégies pour faire face à la pandémie](#) 

Annexes

A.4.1 Modèle de grille d'analyse de risques d'infection

[A.4.1 Version PDF](#)  | [A.4.1 Version Word](#)  | Version 23 juillet

5. Élaboration d'un plan de prévention et de contrôle des risques d'infection liés à la clientèle

Chapitre complet

| Version 23 juillet

[5. Élaboration d'un plan de prévention et de contrôle des risques d'infection liés à la clientèle](#) 

Annexes

A.5.1.A Foire aux questions (FAQ)

[A.5.1.A Version PDF](#)  | [A.5.1.A Version Word](#)  | Version 26 mai

A.5.1.B Informations à transmettre au client

[A.5.1.B Version PDF](#)  | [A.5.1.B Version Word](#)  | Version 19 octobre

A.5.3.A Procédure aux points d'entrée

[A.5.3.A Version PDF](#)  | [A.5.3.A Version Word](#)  | Version 23 juillet

A.5.3.B Procédure d'affichage

[A.5.3.B Version PDF](#)  | [A.5.3.B Version Word](#)  | Version 19 octobre

A.5.4.A Procédure reliée aux files d'attente

[A.5.4.A Version PDF](#)  | [A.5.4.A Version Word](#)  | Version 19 octobre

A.5.4.B Procédures encourageant le respect des mesures d'hygiène et de distanciation

[A.5.4.B Version PDF](#)  | [A.5.4.B Version Word](#)  | Version 19 octobre

A.5.5.A Procédure de nettoyage et de désinfection du poste de travail des employés

[A.5.5.A Version PDF](#)  | [A.5.5.A Version Word](#)  | Version 26 mai

A.5.5.B Procédure de nettoyage et de désinfection des espaces communs

[A.5.5.B Version PDF](#)  | [A.5.5.B Version Word](#)  | Version 19 octobre

A.5.5.C Procédure de nettoyage et de désinfection en cas d'infection

[A.5.5.C Version PDF](#)  | [A.5.5.C Version Word](#)  | Version 26 mai

A.5.5.D Procédure de nettoyage et de désinfection des aires extérieures

[A.5.5.D Version PDF](#)  | [A.5.5.D Version Word](#)  | Version 26 mai

A.5.5.E Procédure de nettoyage et de désinfection des équipements

[A.5.5.E Version PDF](#)  | [A.5.5.E Version Word](#)  | Version 26 mai

A.5.5.F Procédure de nettoyage et de désinfection des véhicules

[A.5.5.F Version PDF](#)  | [A.5.5.F Version Word](#)  | Version 26 mai

6. Élaboration d'un plan de prévention de la santé et de la sécurité (COVID-19) en milieu de travail

Chapitre complet

| Version 23 juillet

[6. Élaboration d'un plan de prévention de la santé et de la sécurité \(COVID-19\) en milieu de travail](#) 

Annexes

A.6.3 Politique / directive sur l'application des mesures d'hygiène de base

[A.6.3 Version PDF](#)  | [A.6.3 Version Word](#)  | Version 23 juillet

A.6.4 Formulaire de préparation des commandes

[A.6.4 Version PDF](#)  | [A.6.4 Version Word](#)  | Version 3 juin

A.6.6 Politique / directive de télétravail

[A.6.6 Version PDF](#)  | [A.6.6 Version Word](#)  | Version 3 juin

A.6.7 Politique / directive sur la présence au travail d'employés présentant un risque de contamination

[A.6.7 Version PDF](#)  | [A.6.7 Version Word](#)  | Version 17 juin

A.6.8 Politique / directive de réduction et de contrôle des risques d'infection

[A.6.8 Version PDF](#)  | [A.6.8 Version Word](#)  | Version 13 juillet

7. Élaboration d'un plan d'urgence advenant la déclaration d'un cas de COVID-19

Chapitre complet

| Version 23 juillet

[7. Élaboration d'un plan d'urgence advenant la déclaration d'un cas de COVID-19](#) 

Annexes

A.7.1 Procédure d'urgence advenant la déclaration d'un cas de COVID-19 chez un employé

[A.7.1 Version PDF](#)  | [A.7.1 Version Word](#)  | Version 13 juillet

A.7.2 Procédure d'urgence advenant la déclaration de symptômes chez un client

[A.7.2 Version PDF](#) 

| Version 17 juin

A.7.3 Procédure d'urgence advenant la constatation de symptômes ou la déclaration d'un cas de COVID-19 chez un client

[A.7.3 Version PDF](#)  | [A.7.3 Version Word](#) 

| Version 23 juillet

A.7.4 Procédure d'urgence advenant la constatation de symptômes ou la déclaration d'un cas de COVID-19 chez un client logeant dans l'entreprise

[A.7.4 Version PDF](#)  | [A.7.4 Version Word](#) 

| Version 23 juillet

8. Gestion des ressources humaines

Chapitre complet

| Version 17 juin

[8. Gestion des ressources humaines](#) 

Annexes

A.8.1 Droit de refus de travailler

[A.8.1 Version PDF](#)  | [A.8.1 Version Word](#) 

| Version 26 mai

A.8.5.A Document d'information en lien avec les mesures d'aide et de soutien psychologique

[A.8.5.A Version PDF](#)  | [A.8.5.A Version Word](#) 

| Version 26 mai

A.8.5.B Mesures utilisées pour minimiser les répercussions des réactions de stress et d'anxiété

[A.8.5.B Version PDF](#)  | [A.8.5.B Version Word](#) 

| Version 26 mai

9. Gestion des communications

Chapitre complet

| Version 17 juin

[9. Gestion des communications](#) 

10. Préparation de l'après-pandémie

Chapitre complet

| Version 23 juillet

[10. Préparation de l'après-pandémie](#) 