



# Le RADAR

Édition décembre 2024

# Introduction

## Le Radar

Le Radar est une **capacité interne de sondages** du Centre d'intelligence d'affaires en tourisme de l'Alliance sur les enjeux et les préoccupations des entreprises et organismes touristiques du Québec.

Ces sondages sont réalisés **auprès des membres entreprises affiliés de l'Alliance**.

- Il s'agit des entreprises et organisations opérant au sein de l'industrie touristique québécoise qui sont membres en règle d'une ATR ou ATS.

Les résultats ont pour but d'orienter et d'appuyer l'Alliance dans ses activités, notamment celles relatives aux affaires publiques et aux relations gouvernementales.

## Édition décembre 2024

Il s'agit de la **quatrième édition** du Radar.

- **Objectif** : étayer les recommandations de l'Alliance dans le cadre des consultations budgétaires.
- **Temps requis** : 2 à 4 minutes (8 à 15 questions)
- **Période de collecte** : du 4 au 16 décembre 2024



# Méthodologie

## Échantillon

- Les 10 923 représentants des 12 945 membres entreprises affiliées de l'Alliance.
  - Selon les informations incluses dans notre base de données au 30 novembre 2024.

## Répondants

- 959 répondants, dont 791 qui ont répondu à l'ensemble des questions

## Population

- Entreprises et organisations touristiques du Québec

## Méthode d'échantillonnage

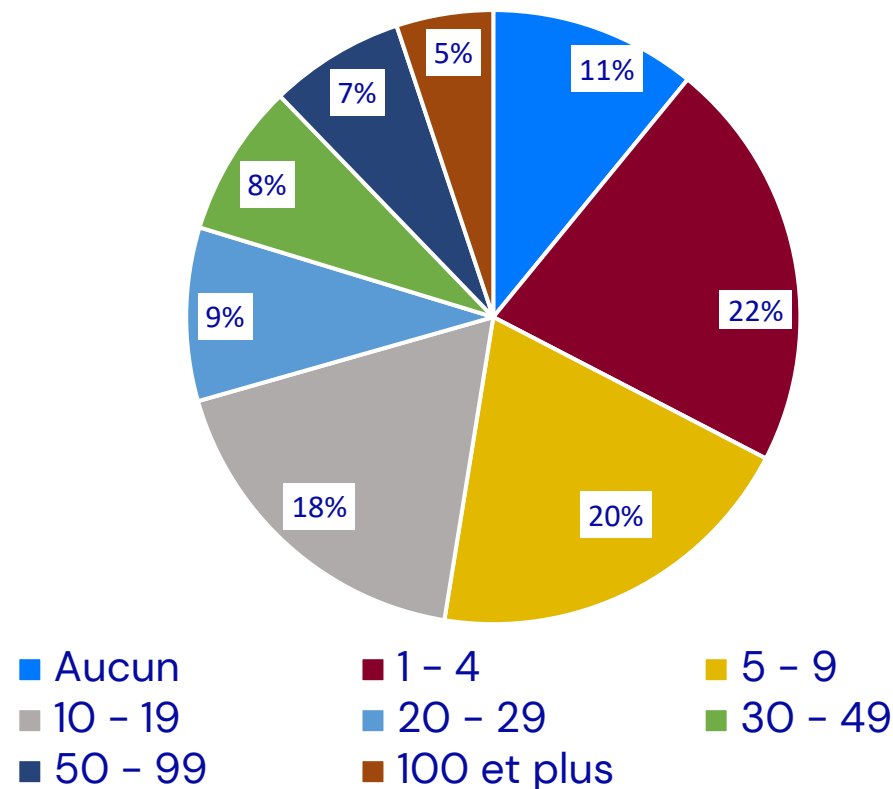
- Échantillonnage non probabiliste
- Questionnaires autoadministrés en ligne envoyés par courriel
- Les participants du sondage ont répondu au questionnaire sur une base volontaire.



# Caractéristique des répondants

Q1. Quel est le nombre de personnes salariées à l'endroit où vous travaillez ?

Taille des entreprises et organisations  
(% des répondants)



Source: Le Radar (décembre 2024); 846 répondants

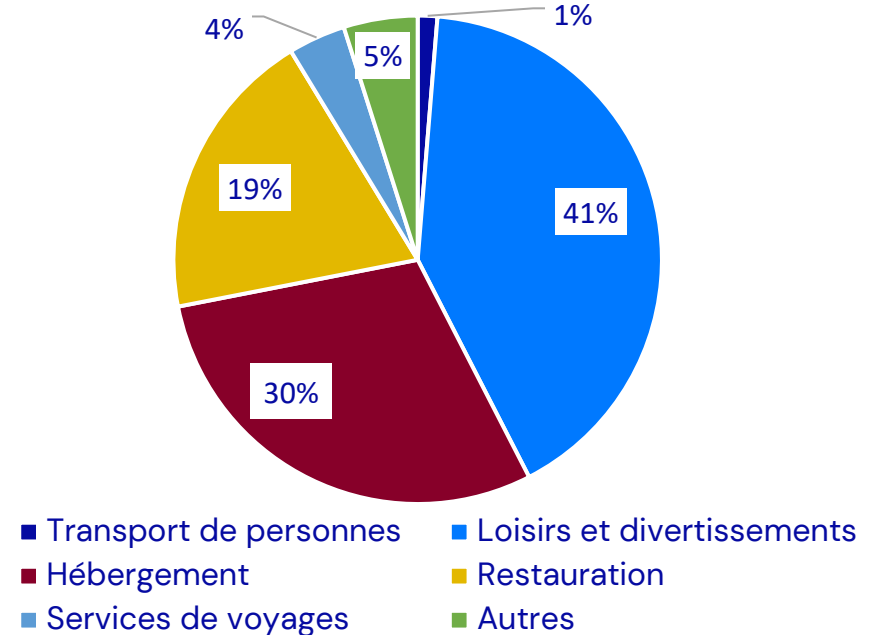


# Caractéristiques des répondants

Régions touristiques  
(% des répondants)

Régions	%	Régions	%
Abitibi-Témiscamingue	3,6 %	Lanaudière	6,8 %
Baie-James / Eeyou Istchee	1,1 %	Laurentides	5,7 %
Bas-Saint-Laurent	3,6 %	Laval	0,8 %
Cantons-de-l'Est	11,6 %	Mauricie	7,1 %
Centre-du-Québec	3,0 %	Montréal	4,6 %
Charlevoix	3,5 %	Nunavik	0,3 %
Chaudière-Appalaches	6,1 %	Outaouais	4,4 %
Côte-Nord	5,5 %	Québec	11,5 %
Gaspésie	6,8 %	Saguenay-Lac-Saint-Jean	5,6 %
Îles-de-la-Madeleine	1,3 %		

Sous-secteurs touristiques  
(% des répondants)

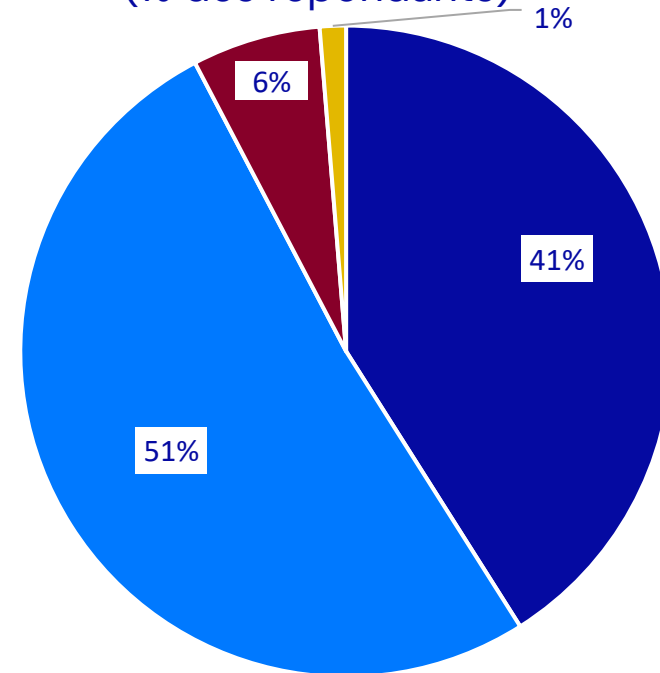


Source: Le Radar (décembre 2024); 954 répondants; ces informations étaient prépopulées

# THÈME 1: Main-d'oeuvre

Q2. Estimez-vous que votre entreprise ou organisation a manqué d'employé en 2024 pour être pleinement opérationnelle?

Manque d'employé pour être pleinement opérationnel  
(% des répondants)



■ Oui ■ Non ■ Ne s'applique pas ■ Je ne sais pas

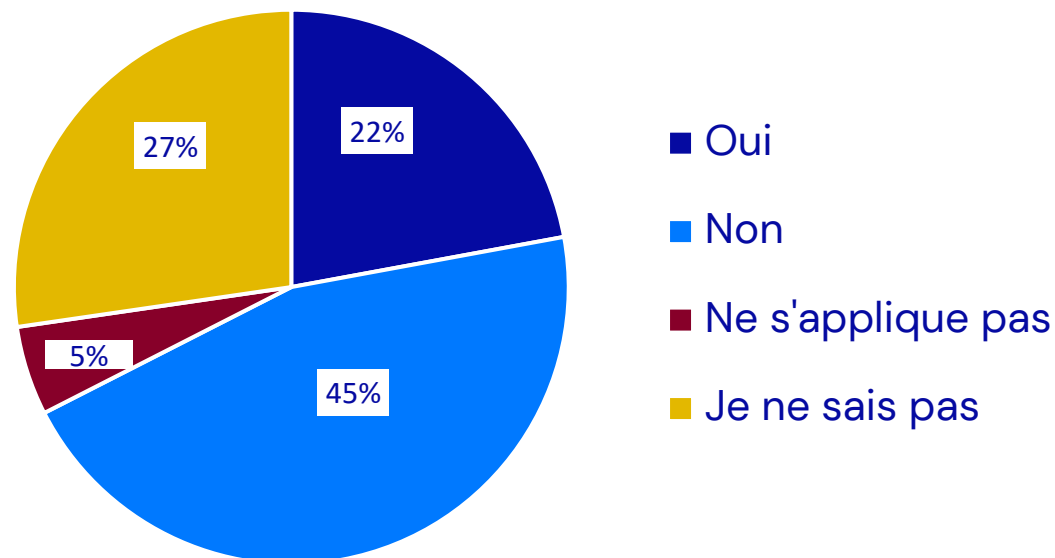
Source: Le Radar (décembre 2024); 846 répondants



# Travailleurs issus de l'immigration

Q3. Au cours de l'année 2025, votre entreprise ou organisation prévoit-elle embaucher des travailleurs issus de l'immigration ?

Recours aux travailleurs issus de l'immigration  
(% des répondants)

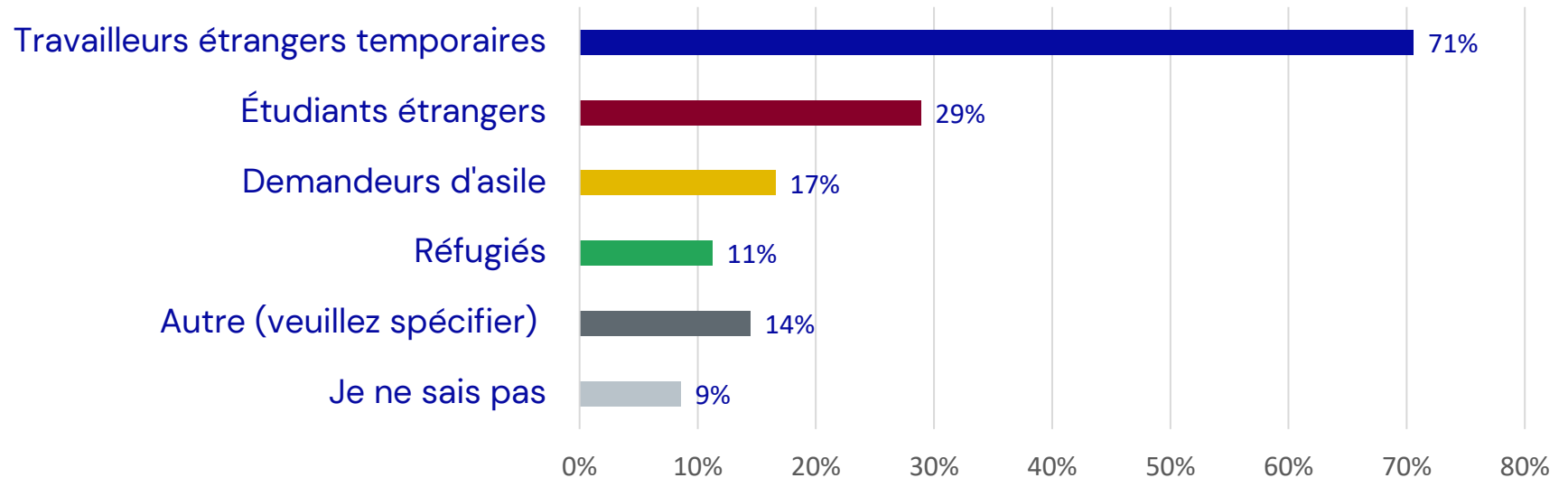


Source: Le Radar (décembre 2024); 846 répondants

# Bassins de travailleurs issus de l'immigration

Q3.1 À quel(s) bassin(s) de travailleurs issus de l'immigration votre entreprise ou organisation prévoit-elle recourir ? Sélectionnez tout ce qui s'applique.

Choix des bassins de travailleurs issus de l'immigration  
(% des répondants qui prévoient recourir aux trav. issus de l'imm. en 2025)



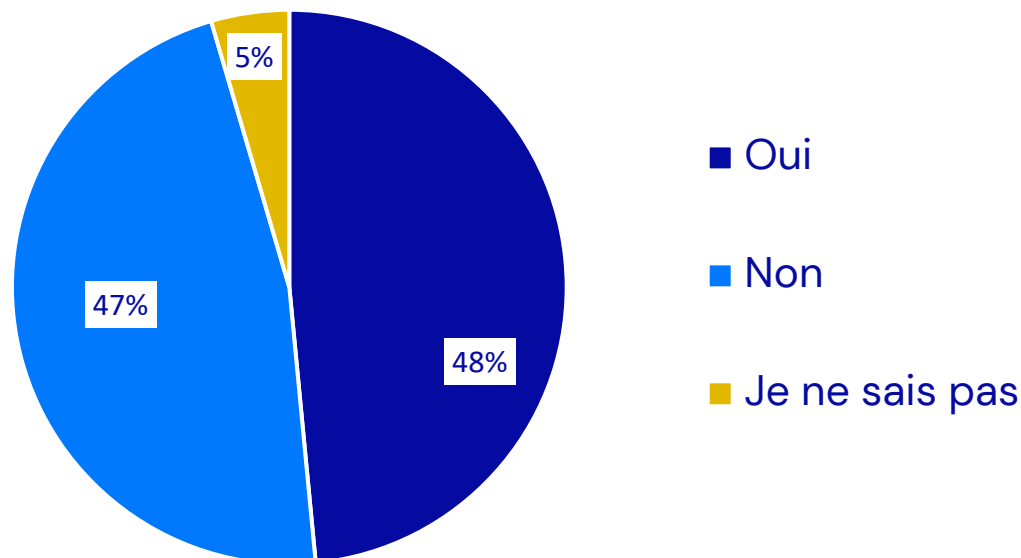
Source: Le Radar (décembre 2024); 187 répondants (Q3.1 était conditionnelle à Q3)



# Travailleurs étrangers temporaires

Q3.1.1 Est-ce que le besoin en travailleurs étrangers temporaires de votre entreprise ou organisation correspond à plus de 10 % de ses effectifs ?

Besoin en travailleurs étrangers temporaires (TET)  
(% des répondants qui prévoient recourir aux TET en 2025)



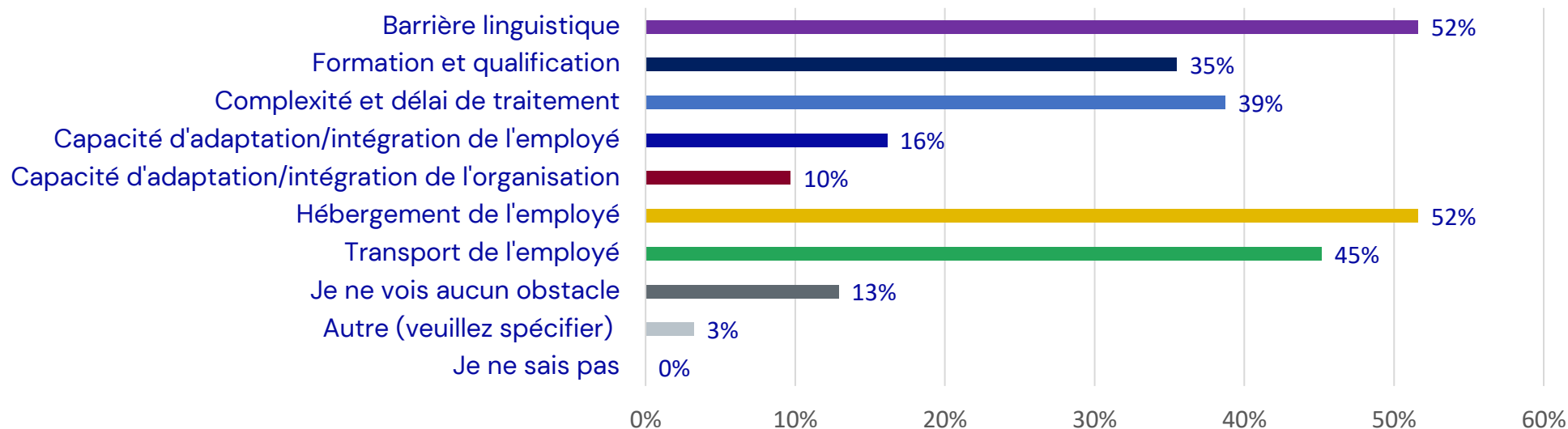
Source: Le Radar (décembre 2024); 132 répondants (Q3.1.1 était conditionnelle à Q3.1)

# Demandeurs d'asile

Q3.2 Votre entreprise ou organisation entrevoit-elle des obstacles à l'embauche de demandeurs d'asile ? Sélectionnez tout ce qui s'applique.

## Obstacles à l'embauche de demandeurs d'asile

(% des répondants qui prévoient recourir aux demandeurs d'asile en 2025)



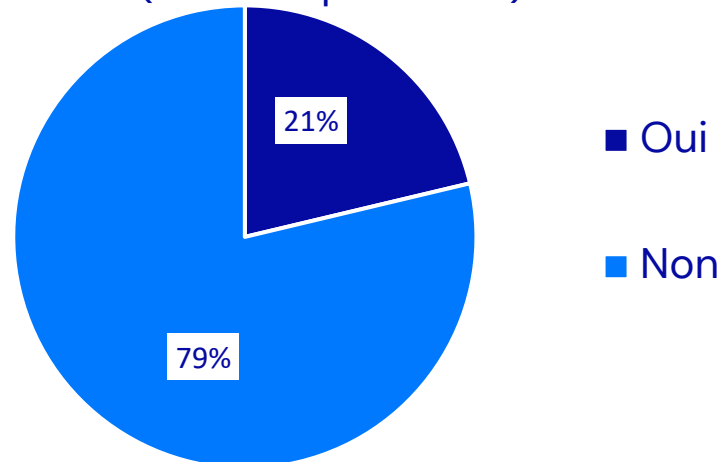
Source: Le Radar (décembre 2024); 31 répondants (Q3.2 était conditionnelle à Q3)

# Objectif Tourisme du CQRHT

Q.4 Saviez-vous que les secteurs du tourisme et de la santé sont les deux seuls secteurs d'activités pour lesquels il existe un projet-pilote facilitant l'embauche de demandeurs d'asile ? Pour le secteur touristique, il s'agit du projet *Objectif Tourisme* coordonné par le Conseil québécois des ressources humaines en tourisme (CQRHT).

## Connaissance du projet Objectif Tourisme du CQRHT

(% des répondants)

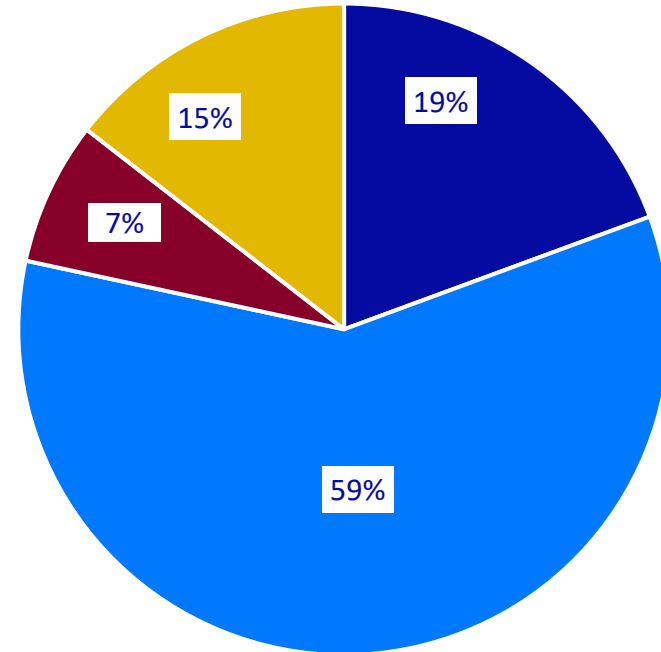


Source: Le Radar (décembre 2024); 846 répondants

## THÈME 2 : Financement des entreprises

Q5. Estimez-vous que votre entreprise ou organisation a accès à du financement abordable et suffisant pour réaliser ses projets ?

Accès à des sources de financement  
abordables et suffisants  
(% des répondants)



■ Oui ■ Non ■ Ne s'applique pas ■ Je ne sais pas

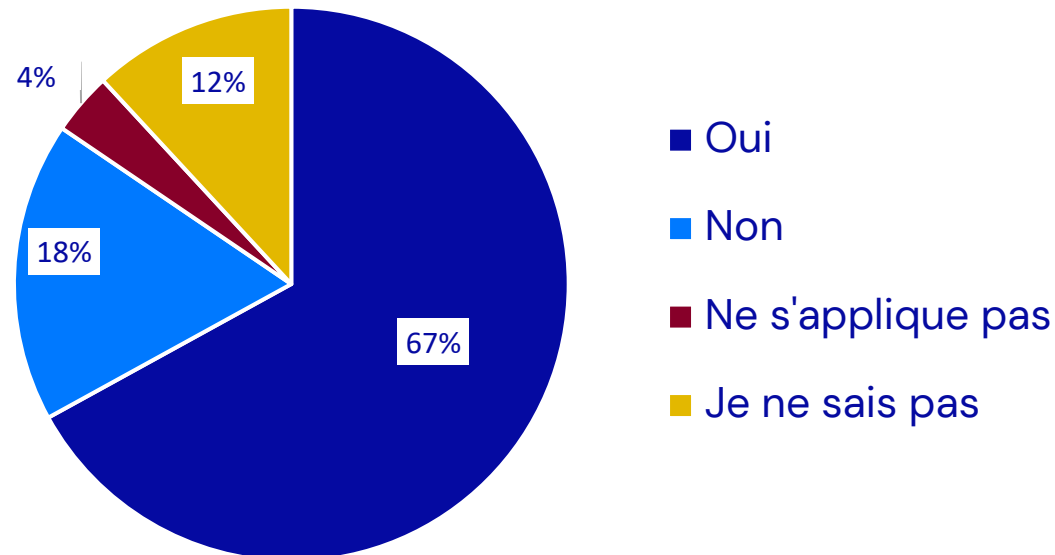
Source: Le Radar (décembre 2024); 800 répondants



# Besoin en financement

Q6. Au cours de la prochaine année, votre entreprise ou organisation prévoit-elle avoir besoin de financement pour la réalisation de projets ?

Besoin de financement pour la réalisation de projets  
(% des répondants)

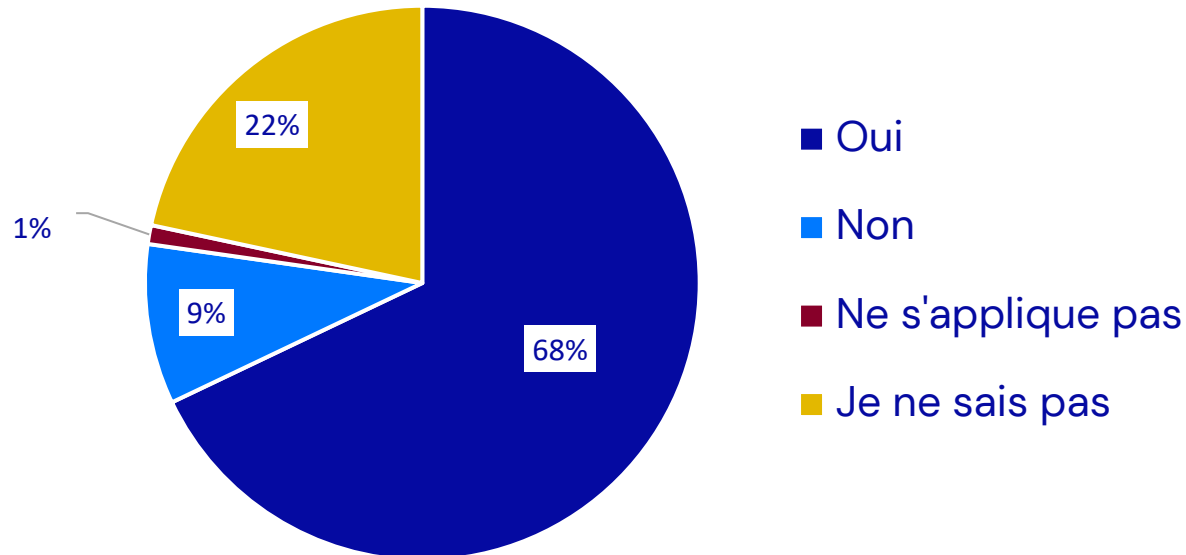


Source: Le Radar (décembre 2024); 800 répondants

# Financement des gouvernements (1/2)

Q6.1 Votre entreprise ou organisation se tournera-t-elle vers les gouvernements pour obtenir du financement ?

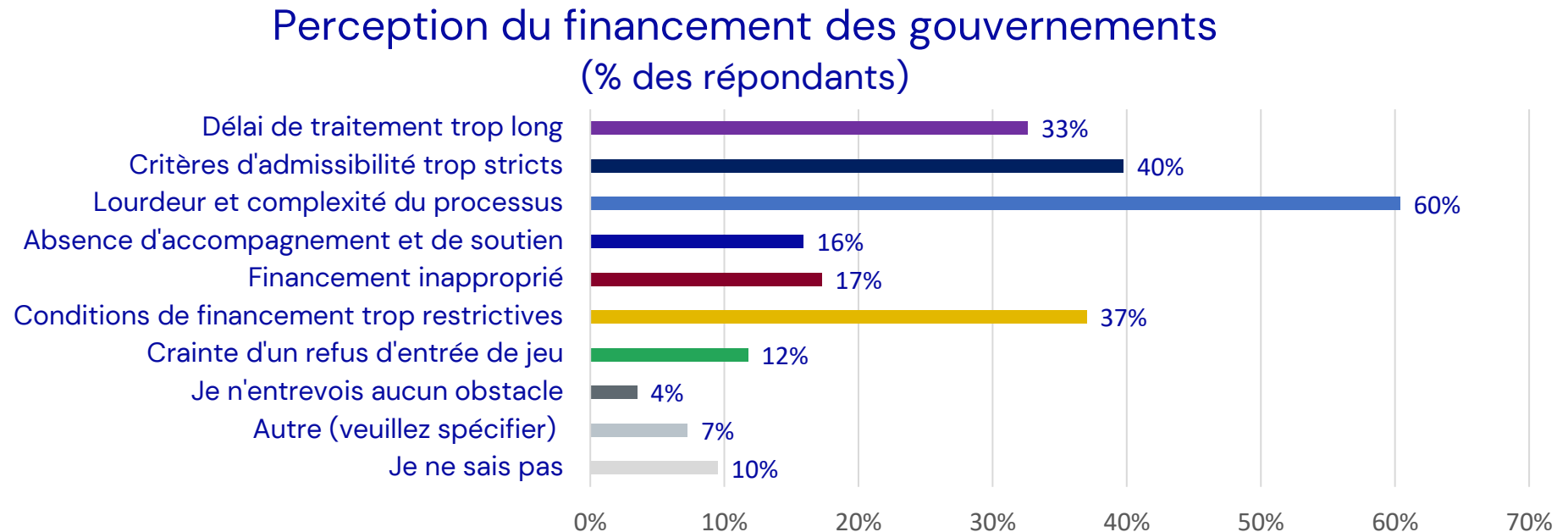
Recours au financement des gouvernements  
(% des répondants qui ont un besoin de financement pour un projet)



Source: Le Radar (décembre 2024); 536 répondants (Q6.1 était conditionnelle à Q6)

# Financement des gouvernements (2/2)

Q.7 Selon vous, quels obstacles rencontrerait votre entreprise ou organisation si elle se tournait vers les gouvernements pour obtenir du financement ? Sélectionnez un maximum de trois obstacles.

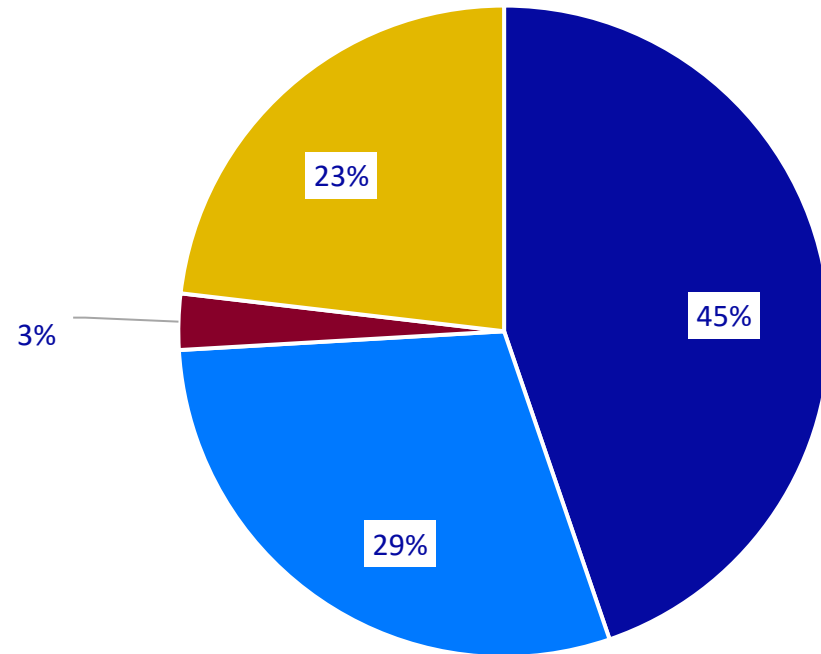


Source: Le Radar (décembre 2024); 800 répondants

# THÈME 3: Intelligence artificielle

Q8. Au cours de la prochaine année, est-ce que votre entreprise ou organisation utilisera l'intelligence artificielle ?

Recours à l'intelligence artificielle  
(% des répondants)



■ Oui ■ Non ■ Ne s'applique pas ■ Je ne sais pas

Source: Le Radar (décembre 2024); 791 répondants

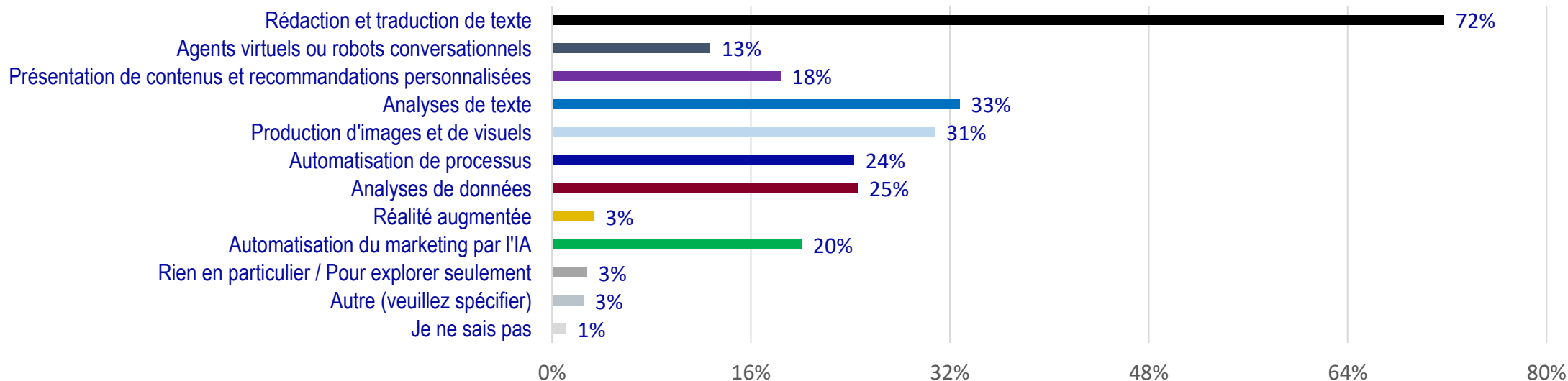




# Utilisation de l'intelligence artificielle

Q8.1 Quelle(s) utilisation(s) votre entreprise ou organisation prévoit-elle faire de l'intelligence artificielle ? Sélectionnez un maximum de trois utilisations.

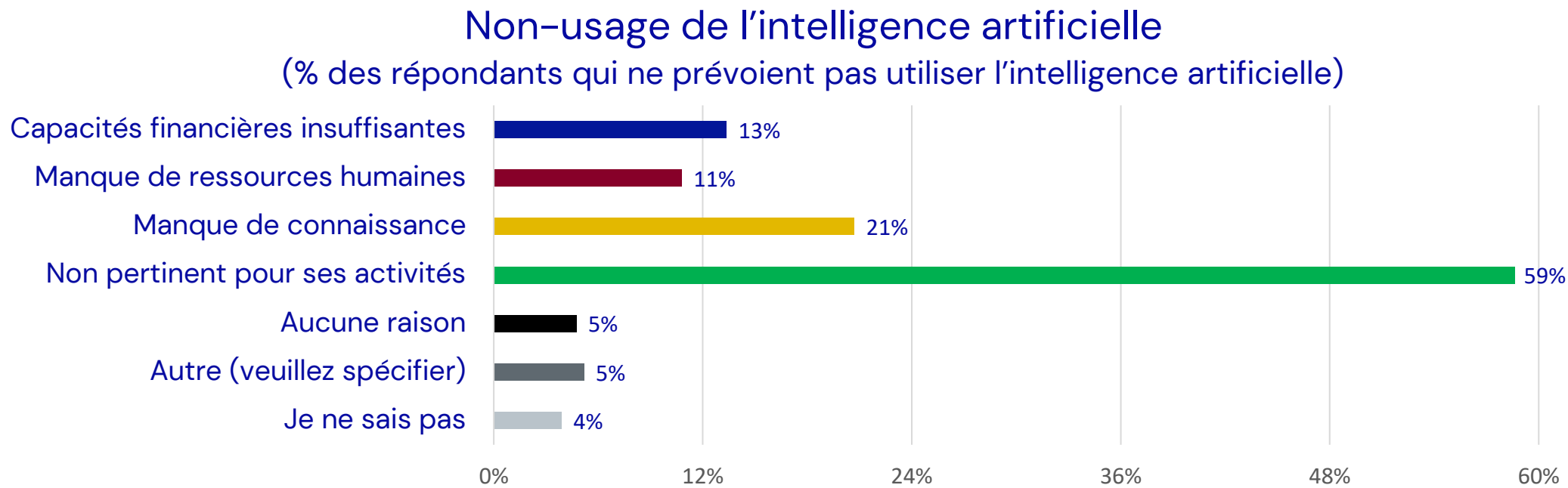
## Utilisations de l'intelligence artificielle (% des répondants qui prévoient utiliser l'intelligence artificielle)



Source: Le Radar (décembre 2024); 354 répondants (Q8.1 était conditionnelle à Q8)

# Non-usage de l'intelligence artificielle

Q8.2 Pour quelle(s) raison(s) votre entreprise ou organisation n'envisage-t-elle pas l'utilisation de l'intelligence artificielle ?



Source: Le Radar (décembre 2024); 232 répondants (Q8.2 était conditionnelle à Q8)



Centre

**Intelligence**

d'affaires en tourisme